

## 我院教师方旭辉受邀参加国际标准化组织电子商务交易保障技术委员会（ISOTC321）全体会议暨国际标准发布仪式

3月18日下午，国际标准化组织电子商务交易保障技术委员会（ISO/TC321）全体会议暨国际标准发布仪式在杭州隆重召开。浙江省市场监督管理局标准化处处长何虹，杭州市市场监督管理局党委委员、副局长余梅芳、杭州市标准化研究院院长马东伟出席会议并讲话。ISO/TC321 中方注册专家、国内专家智库成员，浙江大学、中国计量大学等高等院校代表以及淘天集团、得物、省国贸集团等知名电商企业代表共计 100 余人出席会议。我院教师方旭辉受邀参加了此次会议。

开幕式上，与会代表共同见证三项国际标准的发布，日本专家、ISO32122 项目负责人 Hayakawa Yoshihisa 作视频发言。三项国际标准涵盖了交易评价、纠纷调解和售后服务等关键环节，为电子商务交易保障提供全面框架与指南。其中，ISO32112:2025《电子商务交易保障-相关评价因素和指标选择》由中国牵头，ISO/TR 32123:2024《电子商务交易保障-售后服务》由中英联合牵头，ISO 32122:2025《电子商务交易保障-在线纠纷调解服务提供指南》由日本牵头，中国、英国、美国、法国、塞内加尔、新加坡等国共同参与制定。标准的发布和实施，将有助于提升电子商务交易的透明度和可靠性，增强消费者信任，为全球电子商务的健康发展奠定坚实基础，为构建开放、包容、普惠的数字经济生态提供有力支撑。（本段摘自：<https://mp.weixin.qq.com/s/R69rmXBFjQBQSQfWRqxCsQ>）

方老师在微信公众号《多元化纠纷解决机制》的第 584 期上发表的“国际标准化组织（ISO）正式发布 ODR 标准”文章得到了与会专家

和领导的重视。

次日，方老师以专家的身份参与了相关标准制定的技术会议。



会后，方老师到杭州中级人民法院调研，深入了解了杭州中级人民法院共享法庭省级地方标准，并高度赞扬杭州中级人民法院的标准化工作。方老师认为共享法庭是中国智慧，值得向世界推介！

